

사업실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2018-12	담당부서 작성자	의료질관리실 최승옥/033-258-2175 muse104@knuh.or.kr																						
사업명	환자경험평가																								
사업개요 및 추진경과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진배경 : 의료서비스 영역에서 환자의 가치가 존중되고 진료 파트너로서 역할 참여 등 환자중심 의료문화 확산을 통한 국민 체감 의료 질 향상을 위함 ○ 추진기간 : '17.7월 ~ 현재 ○ 총사업비 : 해당없음 ○ 주요내용 : <ul style="list-style-type: none"> - 2017년 7월부터 11월까지 만 19세 이상 성인 대상 - 1일 이상 입원 환자 본인을 대상으로 환자경험 전화 설문 실시 ○ 추진경과 <ul style="list-style-type: none"> - ' 17.2월 : 1차 환자경험 평가계획 공지 및 설명회 참석 - ' 17.4월 : 환자경험 자체 평가 계획 수립 - ' 17.5월 : 환자경험 자체 평가 시행 및 분석 - ' 17.7월 : 심평원 전화조사 시행 - ' 17.8월 : 회진예고제 시행 및 모니터링 - ' 18.8월 : 1차 환자경험 평가 결과 발표 																								
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 최초 입안자 및 최종 결재자 <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자 : 간호4급 최승옥(現 의료질관리계장) - 최종 결재자 : 병원장 이승준 ○ 사업 관련자 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">구 분(직위)</th> <th style="width: 15%;">성명</th> <th style="width: 15%;">직급</th> <th style="width: 20%;">수행기간</th> <th style="width: 30%;">담당업무 (업무분담내용)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>의료질관리실장</td> <td>나성훈</td> <td>교수</td> <td>'18.8월 ~ 현재</td> <td>업무총괄</td> </tr> <tr> <td>의료질관리계장</td> <td>최승옥</td> <td>간호4급</td> <td>'17.2월 ~ 현재</td> <td>업무담당</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>문보람</td> <td>간호6급</td> <td>'17.2월 ~ 현재</td> <td>업무담당</td> </tr> </tbody> </table> 					구 분(직위)	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담내용)	의료질관리실장	나성훈	교수	'18.8월 ~ 현재	업무총괄	의료질관리계장	최승옥	간호4급	'17.2월 ~ 현재	업무담당	담당	문보람	간호6급	'17.2월 ~ 현재	업무담당
구 분(직위)	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담내용)																					
의료질관리실장	나성훈	교수	'18.8월 ~ 현재	업무총괄																					
의료질관리계장	최승옥	간호4급	'17.2월 ~ 현재	업무담당																					
담당	문보람	간호6급	'17.2월 ~ 현재	업무담당																					
다른기관 또는 민간인 관련자	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강보험심사평가원 평가운영실 환자중심평가부 																								
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년 5월 환자경험 자체 평가를 통한 개선활동 시행 ○ 2017년 8월 회진예고제 시행 및 모니터링 ○ 2018년 3월 회진 안내 강화를 위한 전 병동 회진모니터 설치 ○ 2018년 8월 1차 환자경험 평가 결과 공개 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 16.6%;">간호사서비스</th> <th style="width: 16.6%;">의사서비스</th> <th style="width: 16.6%;">투약 및 치료과정</th> <th style="width: 16.6%;">병원 환경</th> <th style="width: 16.6%;">환자권리보장</th> <th style="width: 16.6%;">전반적평가</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">86.69점</td> <td style="text-align: center;">80.32점</td> <td style="text-align: center;">82.13점</td> <td style="text-align: center;">82.61점</td> <td style="text-align: center;">80.00점</td> <td style="text-align: center;">86.03점</td> </tr> </tbody> </table>					간호사서비스	의사서비스	투약 및 치료과정	병원 환경	환자권리보장	전반적평가	86.69점	80.32점	82.13점	82.61점	80.00점	86.03점								
간호사서비스	의사서비스	투약 및 치료과정	병원 환경	환자권리보장	전반적평가																				
86.69점	80.32점	82.13점	82.61점	80.00점	86.03점																				